

BILANCIO SOCIALE 2021

Aequilibrium Società Cooperativa Sociale a.r.l.





Sommario

1	PREMESSA.....	2
1.1	Lettera del Presidente	2
1.2	Metodologia	3
1.3	Riferimenti Normativi	3
1.4	Dati Anagrafici	4
2	MISSION E STORIA	5
3	STAKEHOLDERS.....	7
4	ATTIVITA SVOLTE	7
4.1	Assistenza infermieristica per adulti e bambini.....	8
4.2	Attività di medicina del lavoro.....	9
4.3	Corsi	9
4.4	Eventi informativi	10
4.5	Collaborazioni	10
4.6	Pandemia da Coronavirus.....	12
4.7	Territorio di riferimento	13
5	GOVERNANCE	13
5	LA MISSION	15
6	SITUAZIONE ECONOMICA-FINANZIARIA.....	16
7.1	Fatturato	16
7.2	Valore della produzione per provenienza delle risorse.....	19
7.3	Contributi pubblici e crediti d'imposta	20
7.4	Costi	22
7.5	Situazione Patrimoniale e risultato d'esercizio	22
8	PROBLEMATICITA.....	22
9	STRATEGIE.....	23
10	SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI.....	23
11	QUALITA' DEI SERVIZI	24
12	PROSPETTIVE FUTURE	24
13	ALTRE INFORMAZIONI (AMBIENTALI).....	25



1 PREMESSA

1.1 Lettera del Presidente

Per AEQUILIBRIUM SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE arl il 2021 ha rappresentato una vera e propria sfida, personale e lavorativa.

La pandemia da COVID-19 ha permesso di far crescere AEQUILIBRIUM, aumentandone sicuramente il fatturato, essendo che l'attività principale è quella infermieristica, ma ha dato la possibilità di far conoscere maggiormente sul territorio i servizi offerti e la nostra organizzazione. Indi per cui, l'aumento della mole di lavoro ci ha aiutato ad organizzare in maniera sempre più pronta e efficiente l'equipe, acquistando anche macchinari che ci hanno agevolato nella pratica quotidiana.

Il 2021, però, ha anche messo fortemente alla prova AEQUILIBRIUM, poiché ad aprile 2021 il tetto dello stabile dove si trova il nostro studio ha preso fuoco, con conseguente inagibilità dell'ambulatorio per diversi mesi. Oltre al palese dispiacere, il problema principale è stato il dover riorganizzare completamente il lavoro e la macchina logistica della cooperativa. Per fortuna, la macchina amministrativa è stata riorganizzata in una nuova sede provvisoria, mentre il resto del lavoro è stato riorganizzato e ristrutturato completamente. A fine ottobre la sede è stata dichiarata nuovamente agibile, così si è presa la decisione di dare un restyling anche alla nuova sala d'attesa. Che dire di questa disavventura? Che siamo ancora qui! E direi che questa è la conquista più importante. Aequilibrium ha dimostrato di essere flessibile, di sapersi adattare e di sfoderare sempre una forza e una stabilità notevole, merito sicuramente di tutte le persone che lavorano all'interno della cooperativa.

Aequilibrium è in crescita e sempre alla ricerca di nuovi stimoli e di nuovi campi dove potersi cimentare. Per il prossimo anno numerose sono le idee e i progetti che si stanziano all'orizzonte senza perdere l'essenza e la mission che da sempre contraddistingue per qualità e professionalità i nostri servizi.

Auguro una buona lettura di questo Bilancio Sociale che rimane un valido strumento per fare il punto della situazione e, da un lato, di rilevare le difficoltà presenti trovandovi una soluzione e, dall'altra, poter essere orgogliosi del lavoro svolto finora e dei passi avanti fatti ogni anno.

Il presidente

Giada Bondon



1.2 Metodologia

Il modello di bilancio sociale adottato si rivolge ai “portatori di interesse” (stakeholder), l’organizzazione quindi assume una nuova dimensione e cioè come ad un sistema aperto, che risponde ad una pluralità di soggetti, interni ed esterni, portatori di interessi verso l’organizzazione stessa, dei quali AEQUILIBRIUM SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE A.R.L. ha il dovere di rispettare e garantire i diritti. Ci si riferisce pertanto ai soci, agli utenti, agli operatori, ai collaboratori, agli Enti locali, ai sostenitori e, più in generale, a tutto il territorio della Valle d’Aosta.

Per poter effettuare la rendicontazione sociale è necessario che i dati gestionali e sociali relativi all’attività dei servizi e della cooperativa siano raccolti sistematicamente e trattati in modo tale da essere disponibili per l’elaborazione. Tale lavoro richiede lo sforzo di tutti coloro che sono impegnati in cooperativa ed il coinvolgimento delle principali categorie di stakeholder.

Il processo di rendicontazione sociale consente, quindi, di acquisire sempre maggior consapevolezza dei valori di fondo, degli obiettivi, delle strategie e delle modalità con cui questi sono quotidianamente tradotti in azione concreta. Attraverso questa consapevolezza è possibile rendere ancor più “socialmente responsabile” il nostro comportamento ed orientare l’attività in modo tale che i risultati perseguiti siano coerenti con i valori condivisi del contesto di riferimento. In tal senso, la rendicontazione sociale riveste una valenza strategica.

Per la redazione di questo documento è stato costituito uno specifico gruppo di lavoro, sufficientemente rappresentativo delle varie realtà di interlocutori.

Modalità di divulgazione del Bilancio sociale 2022 approvato:

- Deposito
- Registro delle imprese
- Pubblicazione e promozione
- Invio diretto via mail
- soci volontari
- Stakeholder
- Invio/consegna su richiesta a chiunque lo richieda

1.3 Riferimenti Normativi

Il presente bilancio è stato redatto in conformità alle linee guide ministeriali. Bilancio sociale redatto ai sensi dell’art.14 del decreto legislativo n.117/2017.



Bilancio Sociale 2021
1.4 Dati Anagrafici

AEQUILIBRIUM SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE arl

Codice fiscale
01233790078

partita iva
01233790078

Cooperativa sociale a mutualità prevalente, di tipo A, costituita nel 2018. Impresa sociale di diritto ai sensi del d.lgs. n.112/2017;

Indirizzo sede legale

Via Duca d'Aosta 66 11029 Verrès (AO)

Ove sono presenti:
sede legale e amministrativa, sede terapeutica e aula corsi

altre sedi-sedi secondarie al 31.12.2020:
Nus (AO), piazza Giuseppe Filietroz 3 11020

Pec: aequilibrium18@pec.it
Mail: aequilibrium.vda@gmail.com

Aree territoriali di operatività:
La cooperativa opera principalmente a livello valdostano

2 MISSION E STORIA

AEQUILIBRIUM SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE arl nasce nel 2018 grazie al sogno di due donne Giada Bondon e Monia Janin. Giada Bondon, infermiera, lavorava come libera professionista nel territorio della Bassa Valle d'Aosta già dal 2014. Monia Janin, infermiera pediatrica, ha iniziato dal 2016 a collaborare con Giada nello stesso territorio con il paziente pediatrico.

Dopo un paio di anni di collaborazione nasce il desiderio e, anche, la necessità di avere un'organizzazione più chiara e delineata del lavoro, condividendo appieno gli obiettivi e i progetti futuri. Nasce così AEQUILIBRIUM SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE arl grazie anche al supporto di un terzo socio, del tutto volontario, che sostiene e condivide i sogni delle due infermiere, Fabio Janin.



La cooperativa nasce per occuparsi di assistenza infermieristica domiciliare per adulti e bambini, ma poi con gli anni si sta ampliando anche a livello aziendale, in collaborazione con altri enti e sta, quindi, evolvendo a poco a poco verso un servizio più organizzato e più capillare.

Perché il nome AEQUILIBRIUM? L'obiettivo era l'equilibrio, la salute, il benessere degli utenti che si sarebbero rivolti al servizio. La scelta è quindi ricaduta sulla parola latina Aequilibrium che denota calma, tranquillità, serenità, fiducia e che culla portando la persona assistita a sentirsi presa in carico a livello globale e che permette di sentirsi in

equilibrio con la propria persona.

Nel novembre del 2018 apre quindi la sede legale ed operativa della cooperativa che si trova in Via Duca d'Aosta 66 a Verrès (AO) che dispone di due ambulatori sanitari e di uno studio utilizzato per svolgere corsi e riunioni. Si è così aggiunto al lavoro di assistenza domiciliare, anche una serie di prestazioni infermieristiche che potevano essere svolte in ambito ambulatoriale. La maggior parte dell'assistenza infermieristica continua ad essere svolta al domicilio della persona assistita per offrire comodità e qualità ai nostri clienti. La pandemia ha ulteriormente ampliato la domanda di servizi offerti a livello territoriale e in collaborazione con la rete già presente a livello regionale.

La cooperativa collabora sul territorio con altri professionisti della salute quali medici di medicina generale, pediatri di libera scelta, servizio sanitario regionale nel distretto 4. Alcuni dei professionisti coi



quali collabora condividono con la



Bilancio Sociale 2021

cooperativa gli spazi e sono la fisioterapista, la logopedista e la psicologa inizialmente, poi col tempo si sono aggiunti anche l'ostetrica, la nutrizionista e un altro psicoterapeuta. In questo modo, si è ampliata l'offerta alla popolazione con l'obiettivo di permettergli una presa in carico in rete e globale direttamente in loco.

Fin dall'apertura si è data molta importanza ai corsi e agli eventi informativi aperti al pubblico che venivano organizzati a cadenza regolare, purtroppo la pandemia in corso ha ridimensionato e modificato l'organizzazione di questi corsi. I suddetti eventi informativi venivano organizzati in collaborazione con altre figure professionali facendo così conoscere al pubblico tematiche sulla salute più o meno conosciute e fornendo informazioni semplici e veicolate da professionisti che potevano in seguito rispondere a tutte le domande.

Riassumendo, le attività proposte, svolte a domicilio o in sede, sono orientate alla presa in carico da un punto di vista assistenziale della persona malata e del suo caregiver, informale all'educazione sanitaria ed alla progettazione di eventi di Prevenzione Primaria rivolti al singolo ed alla comunità. Obiettivo principale di Aequilibrium è integrare i servizi offerti dal Sistema Sanitario Valdostano, creando una sinergia tra servizio pubblico e privato.

A febbraio del 2020 AEQUILIBRIUM SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE arl ha aperto la sua seconda sede a Nus (AO). La scelta è sopraggiunta in seguito ad una sequela di eventi, alcuni dei quali inaspettati. In primo luogo, le richieste provenienti dalla media valle erano via via più numerose, un'attenta analisi di fattibilità ha sottolineato che l'area avrebbe potuto essere pronta al nostro servizio. In secondo luogo, abbiamo chiesto un colloquio con il sindaco, esso stesso ci ha proposto l'ex ambulatorio del medico del paese, mettendoci in contatto con lui. Così in poco tempo la sede è stata aperta.

3 STAKEHOLDERS

Chi sono gli stakeholders?

Ciascuno dei soggetti direttamente o indirettamente coinvolti in un progetto o nell'attività di un'azienda.

Ecco lo schema degli stakeholders di AEQUILIBRIUM SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE arl:



4 ATTIVITA SVOLTE

È da sempre stato molto difficile riassumere le diverse attività che svolge AEQUILIBRIUM SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE arl poiché per ogni nuova richiesta che viene posta da un utente, la risposta erge sempre al soddisfarne i suoi bisogni. Per questo motivo col tempo le attività si sono evolute, così da avvicinarsi sempre più alle esigenze delle persone che si rivolgono alla cooperativa. La pandemia stessa ha dato la possibilità alla cooperativa di offrire servizi che prima non sarebbero stati utili o per lo meno non così richiesti (vd. Tamponi e sierologici).

4.1 Assistenza infermieristica per adulti e bambini

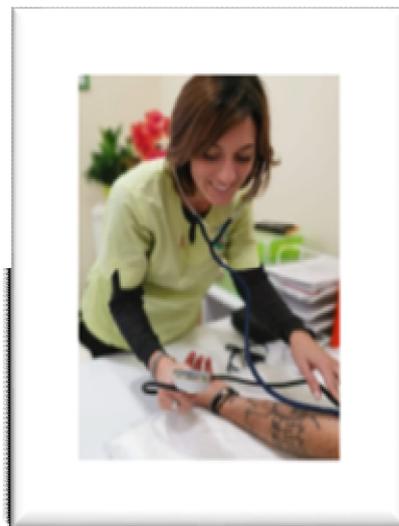
Le attività principali svolte dalla cooperativa sono quelle legate all'assistenza infermieristica, rivolte a tutte le fasce di età, dal neonato all'anziano, dall'adulto sano alla persona nel fine vita.

È complesso riuscire a riassumere in poche righe il lavoro che fa un infermiere, che, purtroppo, nel comun pensiero viene visto come un ruolo marginale di supporto ad un medico. In realtà l'infermiere è un professionista della salute a tutto tondo e che prende in carico la persona assistita nel suo complesso, così da poter essere un valido aiuto e un valido supporto sia nel momento critico di bisogno che in un ambito più ampio di prevenzione ed educazione alla salute.

Per cui alle più banali e forse conosciute attività infermieristiche, quali prelievi ematici, iniezioni, medicazioni, si affiancano prestazioni più complesse che richiedono radicate conoscenze cliniche e fondamentali competenze tecniche, come ad esempio un accompagnamento nel fine vita prendendo in carico l'utente e la sua famiglia in un momento sicuramente difficile e delicato.

Il servizio inizialmente vedeva l'avanzare di richieste molto semplici che via via nel tempo sono andate aumentando di complessità, grazie anche all'aumentare del numero delle persone assistite. All'inizio le prestazioni maggiormente richieste erano prelievi ematici, terapia iniettiva saltuaria, medicazioni. Con il tempo si è iniziato a prendere in carico in toto persone fragili e sole, dove la famiglia non aveva la possibilità di prendersi cura di loro. Si iniziava quindi il contatto partendo da una mera prestazione infermieristica che diventava in breve tempo una presa in carico globale a 360 gradi delle esigenze della persona in seguito ad una attenta valutazione infermieristica. A volte ciò ha portato a collaborare con altre figure professionali che potessero, in qualche modo, completare l'offerta e aiutare la persona assistita a ritrovare il suo equilibrio, da sempre il nostro obiettivo finale. Le figure professionali attivate, esternamente alla cooperativa, sono state Operatori Socio Sanitari, Fisioterapista, Assistenti Sociali, Medici di medicina generale, Medici specialisti, Pediatri, Logopedista, Psicologo, Podologo e tanti altri.

L'obiettivo finale è, infatti, quello di creare una vera e propria rete intorno alla persona assistita, nel quale l'infermiere ne intesse le varie trame guidandola attraverso il complesso intrico di fili.





Bilancio Sociale 2021

Inoltre, AEQUILIBRIUM SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE arl si vanta di aver sempre collaborato in stretta sinergia sia con i professionisti di cui sopra, che con il Servizio Sanitario Valdostano. Lavorare insieme permette di dare più risposte all'utente e, soprattutto, di essere parte di una rete in grado di sorreggere in maniera completa l'utente. L'idea non è quella di creare concorrenza al sistema pubblico, al contrario di essere di supporto e di lavorare in sinergia con esso. Si denota, infatti, questa collaborazione nel momento in cui vi è una presa in carico di una persona fragile che viene assistita da entrambi i sistemi. AEQUILIBRIUM si occupa di orientare la persona assistita a scegliere il servizio migliore per lei guidandola attraverso le diverse scelte e facendo da tramite con il servizio pubblico.

AEQUILIBRIUM SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE arl ha il vanto di avere una fitta collaborazione con un laboratorio analisi privato di Torino (LAMAT) e un laboratorio di analisi genetiche di Milano (Genoma) con i quali può fornire ai clienti diverse tipologie di analisi che vanno dagli esami ematici di routine ad indagine genetiche prenatali.

4.2 Attività di medicina del lavoro

Fin dalla sua apertura AEQUILIBRIUM SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE arl si occupa di medicina del lavoro. All'inizio fornendo la sola figura infermieristica per lo svolgimento di determinate prestazioni assistenziali, in seguito adoperandosi in toto anche per l'analisi dei campioni e l'esecuzione degli ECG. Il tutto veniva poi inviato al medico competente che si occupava della visita e della valutazione propria alla medicina del lavoro.

AEQUILIBRIUM SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE arl vanta una collaborazione con diverse strutture di medicina del lavoro che operano sia in Valle d'Aosta che fuori dalla nostra regione.

Nel 2021 il pacchetto clienti per la medicina del lavoro si è ampliato offrendo un pacchetto competitivo e ben organizzato e riuscendo ad adattarsi facilmente alle diverse richieste poste dalle aziende.

4.3 Corsi

AEQUILIBRIUM SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE arl organizzava numerosi corsi di vario genere, anche in collaborazione con figure esterne alla cooperativa.

Purtroppo la pandemia ha drasticamente messo uno stop all'organizzazioni di alcuni di questi corsi, poiché le regole anti covid-19 non ne permettevano il regolare svolgimento o, per lo meno, ne modificano totalmente l'assetto.

Grazie alla dedizione dell'Infermiera Pediatrica, si è riusciti a mantenere alcuni di essi, ristrutturandoli in toto.

- Il corso di Massaggio Infantile AIMI che si è trasformato in un corso individuale e non più di gruppo



Bilancio Sociale 2021

- Il Corso di Disostruzione delle Vie Aeree Pediatriche che richiedeva un'attenta organizzazione e gruppi molto piccoli così da garantire le regole anticovid-19 del periodo.
- I Corsi Preparato che sono stati trasformati in corsi per la singola coppia di futuri genitori

Si spera di riuscire con l'arrivo del 2022 e un calo dei contagi, la possibilità di riprendere a pieno regime con i corsi e di poter ampliarne ulteriormente l'offerta.

4.4 Eventi informativi

A cadenza regolare (inizialmente era una volta al mese) venivano proposti al pubblico incontri informativi di diversa tematica e a titolo gratuito. Era un modo per far sentire la propria presenza agli utenti proponendo temi molto diversi fra loro e che quindi potevano in qualche modo interessare fasce d'età diverse. Gli incontri si svolgevano di sabato mattina e hanno visto l'alternarsi di diversi specialisti.

Nel corso del 2021, purtroppo, gli eventi informativi gratuiti non sono ancora ripartiti. Le regole anti-covid19 erano molto rigide e non ne permettevano il regolare svolgimento.

Si spera nel 2022 di poter ripartire, poiché le idee e le collaborazioni con i professionisti stanno aumentando e la voglia di rimettersi in gioco è tanta.

4.5 Collaborazioni

AEQUILIBRIUM SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE arl collabora con altre cooperative per quanto riguarda la gestione infermieristica di strutture ove sono residenti persone fragili (anziani o disabili) e dove non vi è la necessità di avere un servizio infermieristico interno fisso con turnazione poiché le persone assistite sono stabili e in generale in buona salute.

Per questo motivo la cooperativa si occupa di gestire ed organizzare la terapia farmacologica ed eventualmente di attivare il medico o uno specialista qualora vi sia l'insorgenza di una problematica sanitaria.

Il team infermieristico della cooperativa offre un'ampia reperibilità telefonica e una serie di passaggi regolari nel corso della settimana, così da poter seguire in modo completo gli utenti e di essere sempre aggiornati su ciò che avviene dal punto di vista sanitario all'interno della struttura.

A partire da agosto 2021 è nata una nuova collaborazione con la Regione Autonoma Valle d'Aosta per la gestione infermieristica della terapia farmacologica degli utenti che afferiscono presso i Centri Educativi Assistenziali presenti sul territorio regionale (Aosta, Gressan, Chatillon e Hone).

AEQUILIBRIUM SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE arl ha, inoltre, da sempre collaborato con numerose figure professionali anche esternamente alla cooperativa stessa, fermamente convinta che la formazione di una solida rete di collaborazione non possa che essere un vanto e un vantaggio assoluto per il lavoro che viene svolto.



Bilancio Sociale 2021

Elencarle diventerebbe limitante poiché sicuramente si finirebbe col dimenticare qualcuno. La cooperativa ha numerose collaborazioni attive con diversi professionisti della salute sia del mondo del servizio sanitario pubblico che di quello privato. In base alle esigenze della persona assistita e alle sue possibilità, si contatta l'uno piuttosto che l'altro. Ecco che riemerge forte il valore di supporto, di sostegno e di organizzazione che ha l'infermiere, non solo legato alla mera esecuzione di una prestazione.

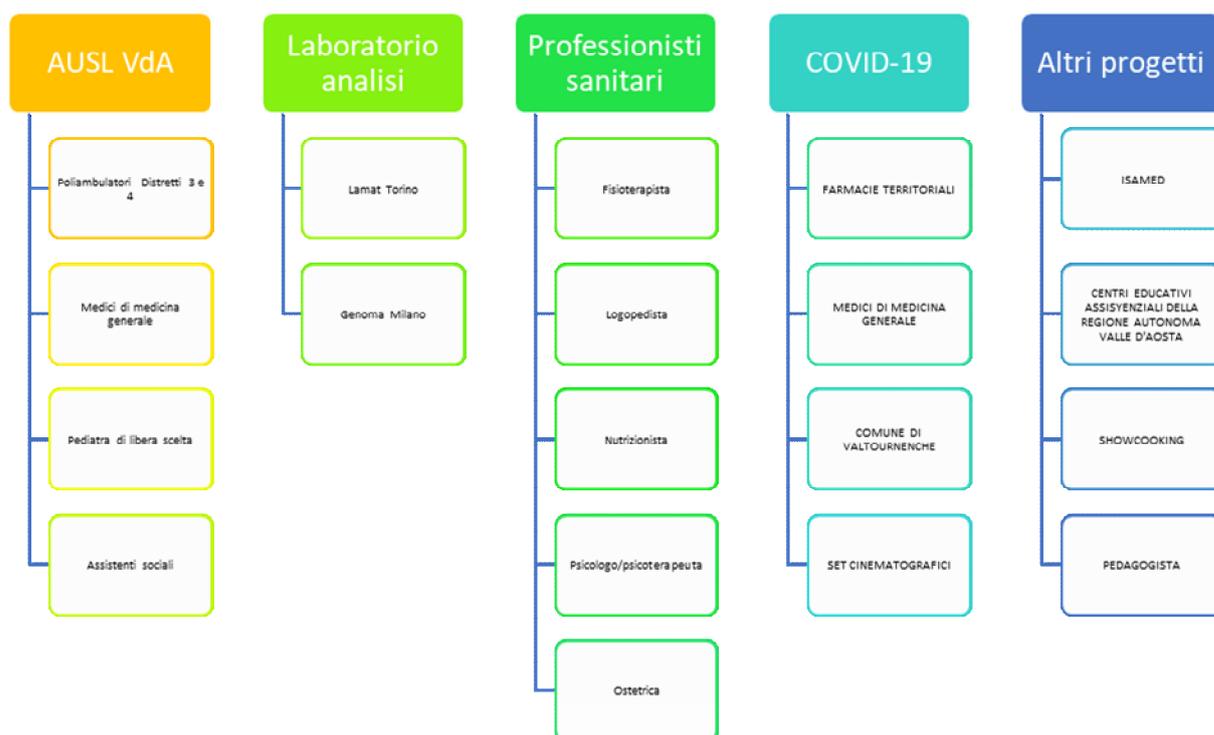
Nel corso del 2021 le collaborazioni sono mutate, come pare chiaro dal grafico sottostante.

La collaborazione con il sistema sanitario regionale rimane invariata e vede, anche a causa del covid-19, sempre più rete con il sistema pubblico al fine di offrire agli utenti un servizio di qualità e davvero a 360 gradi. Nel corso del 2021 si è instaurata una collaborazione importante con le farmacie territoriali come supporto per l'esecuzione di tamponi rapidi antigenici e delle vaccinazioni anti-covid 19. Sempre sul tema riguardante le vaccinazioni, abbiamo affiancato anche i medici di medicina generale al fine di poter garantire una copertura capillare della vaccinazione.

Come si sa, i tamponi rapidi antigenici erano richiesti per poter svolgere numerose attività e, da questo punto di vista, è nata una collaborazione anche con il comune di Valtournenche per l'esecuzione dei suddetti durante il periodo turistico invernale.

I nostri servizi sono stati richiesti anche in supporto all'attività di alcuni set cinematografici presenti in Valle d'Aosta o per attività turistiche promosse dalla Regione Autonoma come showcooking.

Una nuova figura, la pedagoga, ha iniziato a svolgere il suo lavoro in collaborazione con noi seguendo i bambini di diverse fasce d'età.



4.6 Pandemia da Coronavirus

Il coronavirus e la pandemia in corso ha modificato in forte misura il mondo del lavoro e l'organizzazione dello stesso. AEQUILIBRIUM SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE arl è sempre stata scrupolosamente attenta nel salvaguardare la salute dei propri collaboratori e degli utenti che usufruivano dei servizi, sia a domicilio che in ambulatorio.

La pandemia ha altresì aperto nuove porte alla cooperativa, che è diventata un punto di riferimento per aziende e privati nell'esecuzione di tamponi rapidi antigenici e molecolari e di test sierologici quantitativi.

La cooperativa si è altresì occupata di fare rete con il sistema sanitario nella tempestiva comunicazione dei nuovi positivi e fornendo loro le prime utili e fondamentali indicazioni, rimanendo a disposizione per ulteriori richieste. Da fine 2021 è diventata, alla stregua delle farmacie territoriali, un polo di riferimento per l'esecuzione dei tamponi con accesso alla piattaforma di registrazione nazionale.

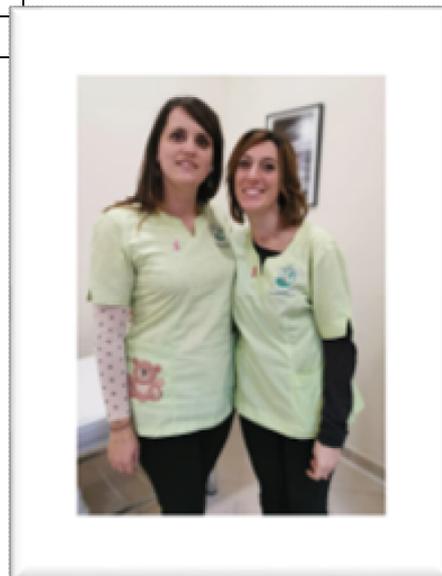
La pandemia ha dato modo di potersi far conoscere e di ampliare i propri utenti, offrendo anche servizi diversi e non legati al solo covid-19.

Il territorio di competenza di AEQUILIBRIUM SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE arl è principalmente quello della Regione Autonoma Valle d'Aosta e in modo particolare della Bassa Valle d'Aosta.

5 GOVERNANCE

AEQUILIBRIUM SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE arl è guidata dai soci fondatori:

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE in carica fino al 06.06.2024		Data nomina
PRESIDENTE	Giada Bondon	25/05/2018
VICEPRESIDENTE	Monia Janin	25/05/2018
CONSIGLIERE	Fabio Janin	25/05/2018



Altre categorie di soci:

SOCI VOLONTARI	Fabio Janin
----------------	-------------

Il numero di soci volontari non supera pertanto i limiti previsti dall'art.2 della Legge 8 novembre 1991 n.381.

Giada e Monia, oltre ad occuparsi della parte assistenziale, si sono, da sempre, anche occupate della parte amministrativa. Inizialmente non è stato semplice, ma grazie al supporto di altri professionisti quali Commercialista e Consulente del lavoro hanno iniziato a organizzare a poco a poco la cooperativa.

Inizialmente le due socie fondatrici erano anche le sole lavoratrici, con l'aumentare del mercato si è denotata la necessità di ampliare l'organico che al momento vede un'infermiera dipendente a tempo pieno e due infermiere collaboratrici a partita IVA.



Bilancio Sociale 2021

Come già spesso sottolineato, il lavoro iniziale era più semplice e legato prettamente ad una prestazione assistenziale, nell'ultimo periodo il lavoro è diventato più complesso, più articolato e più variegato.

Non si lavora più solo con il cittadino privato ma anche con aziende che richiedono diverse tipologie di prestazioni e di assistenza. Ciò ha portato ad una progressiva evoluzione dell'organizzazione del lavoro che ha permesso un'ottimizzazione dei tempi e delle risorse grazie alla stesura di procedure interne chiare.

Sicuramente vi è ancora molto da fare per migliorare la parte organizzativa ma il livello raggiunto è assolutamente buono. Non si sente all'interno del team livelli di stress alti, anzi vi è una buona relazione tra le infermiere che lavorano per la cooperativa e si respira sempre un clima disteso e collaborativo. A tal fine si organizzano spesso riunioni di team ove ci si può confrontare sul lavoro svolto, discutere di un particolare caso o proporre un nuovo progetto. Ognuno ha diritto di parola e di essere ascoltato. Spesso da queste riunioni escono nuove idee, nuovi progetti, nuovi stimoli, in poche parole energia positiva che ricarica tutti e permette di continuare il lavoro con sempre nuovi stimoli.

La decisione finale di qualsiasi nuova proposta rimane sempre in seno alla Presidente e alla Vice Presidente della cooperativa, che sono anche le due socie fondatrici. Le due socie prendono insieme ogni importante decisione riguardante la cooperativa, che si tratti di un nuovo contratto, di una nuova collaborazione o dell'eventuale nuovo acquisto. Per quanto riguarda il resto del lavoro ognuna di loro si occupa di una fetta della cooperativa, delegando alle altre infermiere alcuni pezzi organizzativi al fine di responsabilizzarle e coinvolgerle nel lavoro.

Il presidente si occupa principalmente della gestione delle risorse umane, dei collaboratori, dei contratti con le aziende e di tutta la parte di relazione e di procacciamento di affari. Ruolo decisivo che porta ad incrementare il lavoro per la cooperativa così da far accrescere il pacchetto clienti.

La vicepresidente si occupa principalmente della macchina organizzativa e contabile, con gestione della fatturazione, dei conti interni, degli ordini del materiale, degli spazi e dell'organizzazione di corsi ed eventi. Ruolo che permette alla macchina AEQUILIBRIUM di avere sempre ciò che può servire per lavorare al meglio.

Sopra è stato volutamente scritto principalmente, poiché i due ruoli sono assolutamente legati l'uno all'altro e può capitare che l'una o l'altra si debba occupare di qualcosa che non è strettamente legato al suo ruolo.

Il ruolo di gestione delle risorse umane è davvero di grande importanza. È, in qualche modo, il motore di tutta la macchina. Le infermiere che collaborano con la cooperativa, non sono solo numeri, anzi sono, come la parola stessa dice, risorse. Il presidente se ne occupa con particolare riguardo programmando incontri a cadenza regolare e con riunioni quindicinali. Se si rileva una problematica, è cura del presidente ricreare la catena di eventi e trovare, con le infermiere, una strategia comune che possa evitare un ripetersi del problema.

La cooperativa è, inoltre, molto attenta alle problematiche ambientali, per questo motivo lo smaltimento dei rifiuti è preciso. Oltre ad affidarsi alla raccolta differenziata dei rifiuti, si appoggi



Bilancio Sociale 2021

ad una ditta privata per lo smaltimento dei rifiuti a rischio biologico che vengono ritirati a cadenza regolare.

Il team infermieristico di AEQUILIBRIUM SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE arl è vario e completo. L'area pediatrica è coperta da un'infermiera pediatrica, pertanto specializzata nel prendersi cura dei bambini e nella relazione con essi e con le loro famiglie. Quattro infermiere completano la squadra operativa della cooperativa al momento. Due di esse vantano un Master anche in Cure Palliative, che si rivela essenziale qualora la cooperativa venga chiamata per un accompagnamento al fine vita. Le infermiere, come afferma anche il loro profilo professionale e il loro codice deontologico, mantengono sempre aggiornate le loro conoscenze grazie a corsi ed eventi formativi continui.

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

DIPENDENTI NON SOCI

DIPENDENTI AL 31.12.2021	TOTALE	% SUI DIPENDENTI	UOMINI	DONNE	PART TIME	FULL TIME
1	1	100	0	1	1	0

COLLABORATORI NON SOCI

LAVORATORI AUTONOMI AL 31.12.2021	UOMINI	DONNE
	0	4

5 LA MISSION

La mission di AEQUILIBRIUM SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE arl è quella di offrire al cittadino un servizio integrato, costruito su competenze multidisciplinari, in grado di garantire la presa in carico della persona e della sua famiglia. Grazie alla collaborazione dei diversi professionisti, il servizio offerto è in grado di rispondere ai bisogni del cittadino in tutto il suo continuum di vita, dall'età pediatrica sino all'anzianità. Inserita nel territorio, la cooperativa è formata da persone



Bilancio Sociale 2021

che mettono a disposizione le proprie risorse, le proprie capacità e competenze per il raggiungimento di obiettivi comuni nel rispetto di valori condivisi.

I nostri valori sono: solidarietà, territorialità, accoglienza, promozione e valorizzazione della persona, giustizia, rispetto, partecipazione, condivisione, tensione a coniugare il lavoro con l'impegno sociale al fine di essere di sostegno alla persona.

La cooperativa è impegnata ad essere presente in modo capillare sul territorio valdostano così da essere un punto di riferimento per le persone, rispondendo a qualsiasi esigenza socio-sanitaria possa emergere e diventando un punto di riferimento per il proseguo di una vita sana e serena.

6 SITUAZIONE ECONOMICA-FINANZIARIA

Per descrivere la nostra cooperativa sociale, vogliamo presentare innanzitutto alcuni dati del nostro bilancio per l'esercizio 2021, tali da riflettere sulla nostra situazione ed evoluzione, nonché su alcune prime dimensioni di ricaduta economica sul territorio.

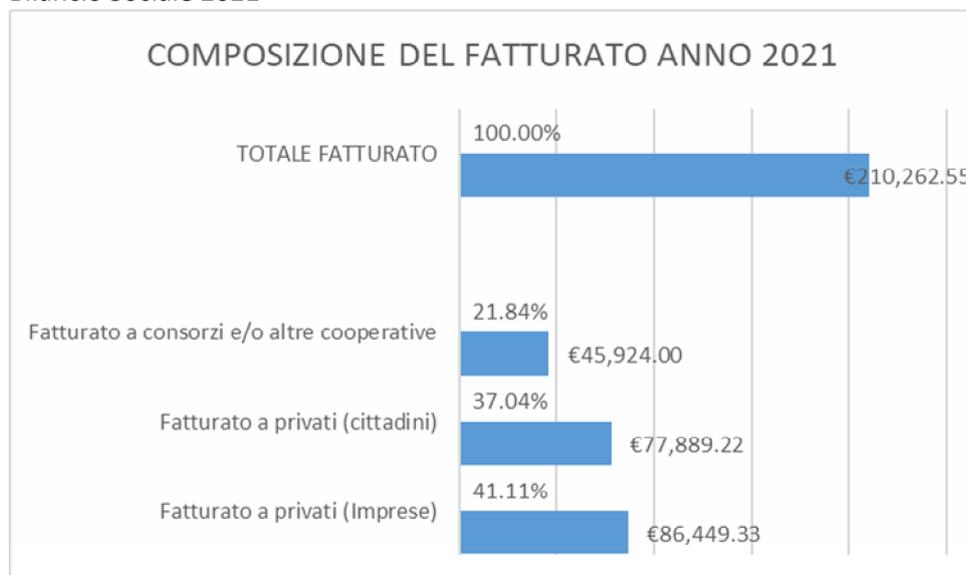
7.1 Fatturato

Il fatturato rappresenta un primo indice della nostra situazione economica ed è possibile verificare quindi l'andamento nel corso degli anni dalla sua creazione al 31/12/2021. Al 31/12/2021 la cooperativa ha avuto un fatturato pari a 210.262,55€.

DATI FATTURATO ANNO 2021	TOTALE(euro)	VALORE(%)
Fatturato a privati (Imprese)	86.449,33	41,11%
Fatturato a privati (cittadini)	77.889,22	37,04%
Fatturato a consorzi e/o altre cooperative	45.924,00	21,84%
TOTALE FATTURATO	210.262,55	100%

La composizione del fatturato può anche essere così rappresentata:

Bilancio Sociale 2021



Come si evidenzia dai dati il core business della cooperativa è dato dalle prestazioni assistenziali nei confronti dei cittadini e delle imprese: insieme rappresentano quasi il 79% del totale del fatturato dato che rimane costante dalla data di sua costituzione sino ad oggi come dimostra il prossimo grafico:

:

Bilancio Sociale 2021

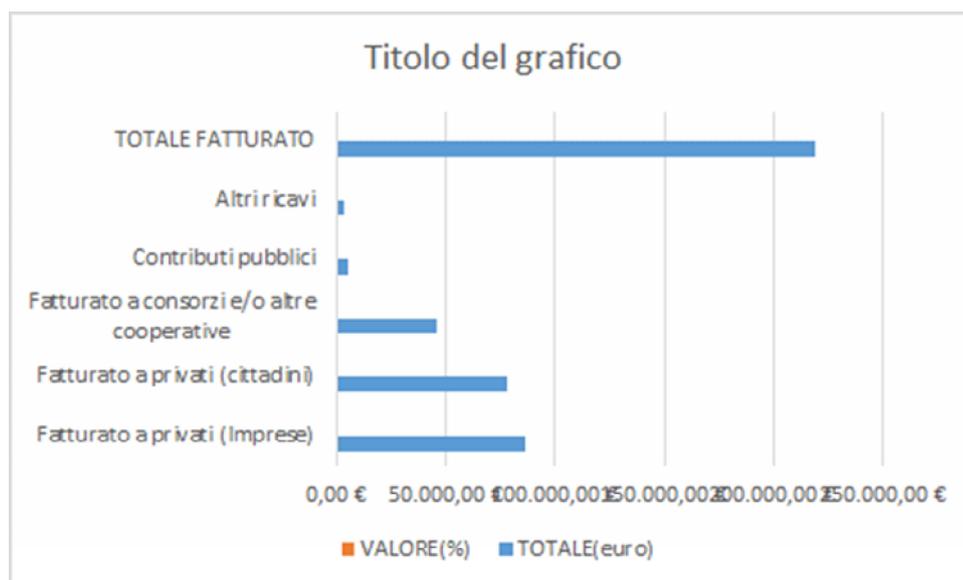
DATI FATTURATO	TOTALE(EURO) ANNO 2021	VALORE(%)	TOTALE(EURO) ANNO 2020	VALORE(%)	TOTALE (EURO) ANNO 2019	VALORE (%)	TOTALE (EURO) ANNO 2018	VALORE (%)
Fatturato a privati (Imprese)	86.449,33 €	41,11%	29.428,19 €	27,94%	23.666,94 €	45,58%	322,98	20,97%
Fatturato a privati (cittadini)	77.889,22 €	37,04%	57.843,81 €	54,93%	21.661,58 €	41,72%	1.217,36	79,03%
Fatturato a consorzi e/o altre cooperative	45.924,00 €	21,84%	18.038,00 €	17,13%	6.594,00 €	12,70%	-	0,00%
TOTALE FATTURATO	210.262,55 €	100,00%	105.310,00 €	100,00%	51.922,52 €	100,00%	1.540,34 €	100,00%

A conferma di quanto detto in precedenza il fatturato nei confronti di cittadini e imprese rispetto al fatturato totale è pari all'87.08% come media dal 2018, anno di costituzione di **AEQUILIBRIUM SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE arl** ,al 31/12/2021.

Analizzando poi il fatturato totale annuo si evidenzia un'importante crescita costante dal 2018 anno di costituzione di Aequilibrium cooperativa sociale a.r.l. al 31.12.2021. Il fatturato infatti

Bilancio Sociale 2021

passa dai 1.540,30€ del 2018 ai 220.262,55€ con una crescita in valori assoluti pari a 208.722€ in soli 4 anni. Andando ancora più nello specifico il 2021 è stato l'anno con la crescita maggiore in termini assoluti pari a 104.952€ raddoppiando in pratica il fatturato dell'anno precedente. Questo dato risulta comunque sostanzialmente immutato se si paragonano gli stessi dati tra il 2020 e il 2019 infatti il fatturato passa dai 51.922,50€ del 2019 ai 105.310,00€ del 2020. Tutto ciò a conferma della crescita costante di **AEQUILIBRIUM SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE arl** dalla data della sua costituzione ad oggi.



7.2 Valore della produzione per provenienza delle risorse

VALORE DELL PRODUZIONE ANNO 2021	TOTALE(euro)	VALORE(%)
----------------------------------	--------------	-----------



Bilancio Sociale 2021

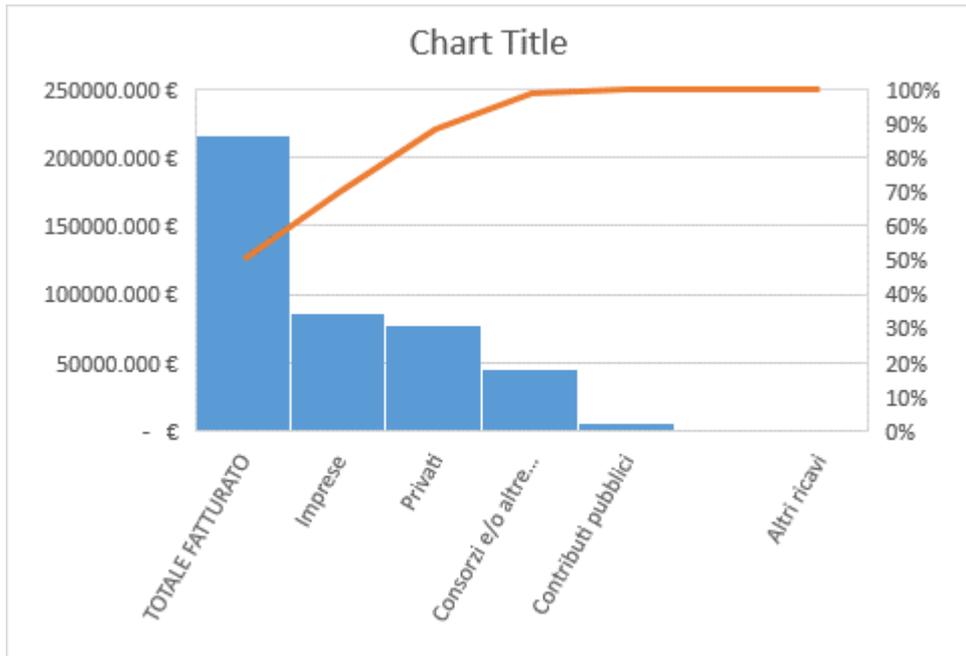
Fatturato a privati (Imprese)	86.449,33 €	39,40%
Fatturato a privati (cittadini)	77.889,22 €	35,50%
Fatturato a consorzi e/o altre cooperative	45.924,00 €	20,93%
Contributi pubblici	5.511,10 €	2,51%
Altri ricavi	3.637,97 €	1,66%
TOTALE FATTURATO	219.411,79 €	100,00%
VALORE DELL PRODUZIONE ANNO 2021	TOTALE(euro)	VALORE(%)

Il Valore della produzione è dato dal 97,26% dal fatturato della cooperativa come al punto precedente (5.1).

7.3 Contributi pubblici e crediti d'imposta

La voce Contributi pubblici è data dal contributo regionale Valle D'Aosta come da Legge Regionale 15/2021 di cui all'articolo 13 Contributi alla patrimonializzazione delle società cooperative o dei loro consorzi erogato in data 23/12/2021 volto a contrastare le perdite delle cooperative sociali date dalla pandemia da COVID-19 relativo all'esercizio 2020. I crediti d'imposta ammontano a 97,00€ a **Credito d'imposta - Investimenti pubblicitari incrementali stampa quotidiana e periodica anche on-line, emittenti televisive e radiofoniche locali, analogiche o digitali** - articolo 57-bis, comma 1, decreto-legge 24 aprile 2017, n. 50.

Bilancio Sociale 2021



7.4 Costi

La quasi totalità dei costi pari a 83,57% dei costi totali nell'anno 2021 sono dati dall'acquisto di servizi pari al 29,89% ma la voce con maggiore impatto è data dal costo del lavoro.

Il costo del lavoro, infatti, incide per il 53,68% rispetto al totale dei costi. Il personale dipendente e le prestazioni di lavoro autonomo dei collaboratori della cooperativa sociale sono le voci che compongono tale voce di spesa.

L'impatto percentuale di tali voci rispetto ai costi rimangono, pressoché inalterate rispetto all'anno precedente.

7.5 Situazione Patrimoniale e risultato d'esercizio

L'anno 2021 ha portato un utile al lordo delle imposte d'esercizio pari a 5.513,36€

Il patrimonio netto, in crescita rispetto all'anno precedente, è così composto:

PATRIMONIO NETTO	SALDO FINALE	PERCENTUALE
Capitale sociale	€ 4.950,00	44,06%
Riserve	€ 6.285,00	55,95%
TOTALE	11.235,00	100,00%

8 PROBLEMATICITA

Durante la pandemia la nostra cooperativa ha dovuto fare uno sforzo riorganizzativo ed economico immenso in funzione della tutela dei posti di lavoro unitariamente alla protezione della salute della propria dipendente e dei collaboratori autonomi, per la maggioranza impegnati in attività a medio o alto rischio di esposizione al COVID.

9 STRATEGIE

Al fine di far conoscere i servizi della cooperativa e i progetti che via via prendono piede, AEQUILIBRIUM SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE si adopera usando i social network, la piattaforma WhattsApp, i quotidiani sia cartacei che on-line.

La direzione si occupa di creare via via locandine e post accattivanti così da catturare l'attenzione degli utenti che seguono i canali social ufficiali.

L'obiettivo futuro è quello di creare un sito web che possa essere una prima digitale pagina di presentazione. In modo tale che l'utente, anche non residente in valle, abbia la possibilità di conoscere la cooperativa e i servizi che essa offre.

La cooperativa ha come scopo quello di far conoscere il più possibile il servizio così che le persone possano scegliere i nostri servizi e soprattutto essere a conoscenza di quali sono.

La domanda che si pone sempre la cooperativa prima di sponsorizzare un servizio o di far partire un nuovo progetto o di partecipare ad una gara, è perché dovrebbero scegliere noi? In cosa siamo diversi da altri professionisti o cooperative che offrono il nostro medesimo servizio?

AEQUILIBRIUM SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE arl si adopera sempre per il bene ultimo della persona assistita e non per il mero guadagno. È disponibile 24H/24H 7/7 per qualunque necessità. Il servizio viene attivato mediamente in giornata e con grande professionalità. I clienti una volta che si appoggiano al nostro servizio, non ne fanno più a meno perché l'approccio è attento, gentile e di totale presa in carico. Le infermiere prendono tutto il tempo necessario per eseguire una prestazione a domicilio, che può diventare l'inizio di una presa in carico più articolata o anche solo un bisogno di ascolto da parte del cliente. Questa non si può propriamente definire una strategia, perché di fatto non è decisa a tavolino in modo sterile, ma è il modo di lavorare del team della cooperativa e che è sicuramente il nostro fiore all'occhiello.

10 SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI

I dipendenti e i collaboratori a partita IVA della cooperativa sono assolutamente valorizzati e sono reputati un'importante risorsa per AEQUILIBRIUM SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE arl.

L'infermiere dipendente è inquadrata secondo il CCNL di riferimento e i suoi bisogni sono ascoltati e presi in considerazione dalla direzione. Ciò avviene, in realtà, anche per i collaboratori a partita IVA che di fatto entrano a far parte del team e della "famiglia" AEQUILIBRIUM.

Ognuno di loro porta alla cooperativa le sue esperienze, le sue idee e i suoi progetti che vengono sempre presi in considerazione dal consiglio direttivo che ne valuta la fattibilità.

Vengono organizzate a cadenza regolare delle riunioni che permettano uno scambio continuo all'interno del gruppo e dove si senta la direzione presente e solerte a rispondere alle loro esigenze.



Bilancio Sociale 2021

Tutto il gruppo lavora per migliorare il lavoro in Aequilibrium e per far crescere continuamente la cooperativa.

La formazione continua degli infermieri è per noi di grande importanza e spesso sono stimolati a seguire eventi ed incontri formativi. Alcuni dei collaboratori hanno anche Master di I livello dei quali viene riconosciuta la competenza. AEQUILIBRIUM SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE arl offre ai propri collaboratori un contributo in denaro per il conseguimento di un Master che possa essere spendibile all'interno della cooperativa. Ciò denota la grande importanza che hanno sia i collaboratori che la loro formazione, poiché sono una importante risorsa e un'ottima presentazione della cooperativa stessa.

11 QUALITA' DEI SERVIZI

Come valutare la qualità dei servizi?

Sicuramente il più grande feedback è quello dei clienti che usufruiscono dei servizi della cooperativa.

I pazienti fanno i complimenti alle infermiere e, soprattutto, fanno buona pubblicità al servizio affermando che è di ottima qualità e molto tempestivo.

La tempestività è uno degli atout della cooperativa. Il telefono è reperibile H24 7/7 e vengono attivate eventuali prestazioni in breve tempo e con grande professionalità.

Essendo un servizio privato, le infermiere prendono davvero in carico la persona assistita dove una semplice iniezione non è che un punto di partenza per una presa in carico completa.

La cooperativa ha in progetto di creare delle schede di apprezzamento così da avere feedback tracciabili del servizio.

Per quanto riguarda i corsi al contrario, un questionario di valutazione è già presente e viene consegnato a fine corso o a fine evento al fine di rilevare criticità e predisporre eventuali migliorie.

12 PROSPETTIVE FUTURE

Riassumere in poche frasi le prospettive future della cooperativa è riduttivo. Vi sono molti progetti che aspettano solo di vedere la luce. Le idee sono davvero molteplici ma riuscire a organizzare tutto insieme ovviamente è di difficile realizzazione. Per questo viene scelto di volta in volta un progetto a cui viene data vita e che assorbe le energie della cooperativa.

Le prospettive future sono sicuramente legate all'ambito della formazione e della informazione. Formazione da un lato, anche di professionisti sanitari valdostani e non che possano trovare all'interno della nostra sede un punto di riferimento per il loro continuum formativo. Infatti, AEQUILIBRIUM SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE arl ospita da sempre studenti tirocinanti, sia del corso di laurea in infermieristica della sede di Ivrea dell'Università degli Studi di Torino che di Master di I livello quali coordinamento. I tirocinanti sono sempre accolti favorevolmente sia dalla direzione che dalle collaboratrici infermiere che lavorano per la cooperativa, poiché portano sempre una ventata di freschezza, di novità e di stimolo continuo.



Bilancio Sociale 2021

Informazione dall'altro, riprendendo ed ampliando le proposte di eventi informativi aperti al pubblico così da poter accogliere diverse fasce di età fra gli uditori stimolandoli a prendersi cura di sé non solo nel momento acuto del bisogno ma in un'ottica di prevenzione ed educazione alla salute.

Tutto ciò sarà possibile, poiché AEQUILIBRIUM SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE ha intenzione di ampliare la sua sede legale di Verrès su un altro piano così da ottenere una stanza fruibile per l'organizzazione dei suddetti corsi ed eventi, al momento di difficile attuazione con la sede odierna o che vedrebbe il ridursi del numero di partecipanti poiché poco adatta alle nuove esigenze di mantenimento delle distanze.

Da Agosto 2021 la cooperativa ha acquistato un gestionale che aiuterà l'organizzazione degli appuntamenti e del personale con una piattaforma digitale fruibile direttamente dal telefono cellulare e che le infermiere possono attivare direttamente al domicilio.

Come sottolineato precedentemente, ancora tante altre sono le idee che spesso emergono all'interno delle riunioni di team, sicuramente piano piano la cooperativa continuerà a crescere e ciò darà la possibilità di riuscire a dare vita a sempre nuovi progetti con la speranza che questa voglia di migliorarsi, di crescere continui ad essere presente.

13 ALTRE INFORMAZIONI (AMBIENTALI)

La cooperativa, nello svolgimento delle proprie attività, oltre a garantire il rispetto delle normative vigenti è attenta all'impatto ambientale in particolare attraverso il servizio di smaltimenti rifiuti, che avviene a cadenza regolare usufruendo del servizio di smaltimento rifiuti speciali Monte Bianco di Courmayeur. In un'ottica rivolta anche a creare una rete in sinergia con i servizi offerti sul territorio valdostano.

Oltre a questo Aequilibrium si è impegnata a ridurre l'impatto ambientale in relazione alla manutenzione delle attrezzature e dei prodotti utilizzati, nella gestione dei mezzi di trasporto e l'impegno ad avere catene di fornitura attente agli aspetti ambientali.